

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH VĨNH PHÚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KT4

Vĩnh Phúc, ngày tháng năm 2021

V/v hoạt động Hệ thống đường
dây nóng và thực hiện Chương
trình “Lãnh đạo UBND tỉnh gặp
gỡ doanh nhân hàng tuần”

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh;
- Các cơ quan ngành dọc trung ương trên địa bàn;
- UBND các huyện, thành phố;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh,
- Hội Doanh nghiệp đầu tư nước ngoài tỉnh,
- Hội Nữ doanh nhân tỉnh,
- Hội Doanh nghiệp trẻ

UBND tỉnh nhận được Văn bản số 349/BC-SKHĐT ngày 31/08/2021 của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Vĩnh Phúc về kết quả hoạt động Hệ thống đường dây nóng và thực hiện Chương trình “Lãnh đạo UBND tỉnh gặp gỡ doanh nhân hàng tuần” tỉnh Vĩnh Phúc tháng 8 năm 2021 (Sao gửi kèm theo), Phó Chủ tịch UBND tỉnh Vũ Chí Giang có ý kiến chỉ đạo như sau:

Giao các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện và các cơ quan, đơn vị thường xuyên có giao dịch với người dân, doanh nghiệp, căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, có trách nhiệm thường xuyên thực hiện các giải pháp, biện pháp nhằm nâng các hiệu quả thực hiện Chương trình “Lãnh đạo UBND tỉnh gặp gỡ doanh nhân hàng tuần”, nâng cao hiệu quả hoạt động Hệ thống Đường dây nóng và triển khai các nhiệm vụ cụ thể sau đây:

1. Nhiệm vụ, giải pháp nâng cao hiệu quả thực hiện Chương trình “Lãnh đạo UBND tỉnh gặp gỡ doanh nhân hàng tuần”.

- Sở thông tin và Truyền thông, Báo Vĩnh Phúc, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Vĩnh Phúc tiếp tục đăng tải thông báo và các thông tin liên quan đến Chương trình “Lãnh đạo UBND tỉnh gặp gỡ doanh nhân hàng tuần”.

- Ban Quản lý các Khu công nghiệp, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nghiệp đầu tư nước ngoài tỉnh, Hội Nữ doanh nhân tỉnh, Hội Doanh nghiệp trẻ tỉnh tích cực, thường xuyên thông báo bằng nhiều hình thức khác nhau (gửi văn bản, email, điện thoại ...) đến các doanh nghiệp (nhất là người đứng đầu doanh nghiệp) trong và ngoài khu công nghiệp biết và chủ động, tích cực tham gia Chương trình để kịp thời được hỗ trợ giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong đầu tư, kinh doanh.

- Các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, Tổ giúp việc Chủ tịch UBND tỉnh tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp và các cơ quan liên

quan cần tiếp tục nêu cao trách nhiệm trong việc thực hiện chỉ đạo của Lãnh đạo UBND tỉnh về hỗ trợ giải quyết khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp được nhanh chóng, kịp thời và triệt để. Sau khi trả lời doanh nghiệp hoặc hỗ trợ giải quyết khó khăn cho doanh nghiệp cần có văn bản báo cáo UBND tỉnh và cơ quan thường trực (Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh) biết để theo dõi, tổng hợp.

2. Nhiệm vụ, giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động Hệ thống Đường dây nóng.

- Các Sở, ngành, cơ quan, đơn vị tăng cường trách nhiệm trong việc xem xét, phúc đáp PAKN đúng thời hạn. Trường hợp người dân, doanh nghiệp chưa hài lòng với kết quả phúc đáp của cơ quan trả lời hoặc vượt quá thẩm quyền, yêu cầu báo cáo, tham mưu, đề xuất UBND tỉnh trực tiếp chỉ đạo xử lý triệt để.

- Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Báo Vĩnh Phúc, Đài PTTH tỉnh Vĩnh Phúc, các Sở, ban, ngành, UBND huyện, thành phố đặt liên kết đến Hệ thống đường dây nóng trên trang thông tin điện tử đơn vị mình để thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp truy cập.

- Ban Quản trị đường dây nóng cần linh hoạt, đa dạng hóa các phương thức tiếp nhận phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp thông qua mạng xã hội (như zalo...), tin nhắn và điện thoại trước tình hình dịch bệnh Covid-19.

- Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị là thành viên phúc đáp của Hệ thống PAKN có trách nhiệm quán triệt cán bộ công chức, viên chức thực hiện nghiêm Quy chế quản lý, sử dụng hệ thống tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân với chính quyền tỉnh Vĩnh Phúc. Thường xuyên kiểm tra, chấn chỉnh kịp thời việc xử lý PAKN và trả lời của cán bộ công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị mình./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Như kính gửi;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Báo Vĩnh Phúc, Đài PTTH tỉnh Vĩnh Phúc;
- Tổ giúp việc Chủ tịch UBND tỉnh;
- CVNCTH;
- Lưu: VT.
- (L- b)

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Nguyễn Tiến Hạnh